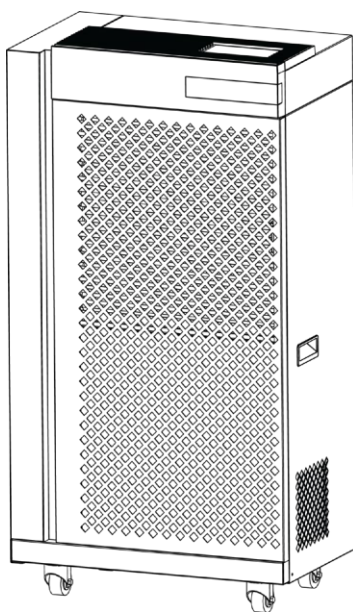




MANUAL DE INSTRUÇÕES

Modelo: Plus 3500



Obrigado por escolher os desumidificadores da Thermomatic. Para garantir o uso correto das operações, por favor, leia atentamente o manual de instruções e depois guarde em um lugar seguro para futuras consultas.

Versão 02: 31/07/2026

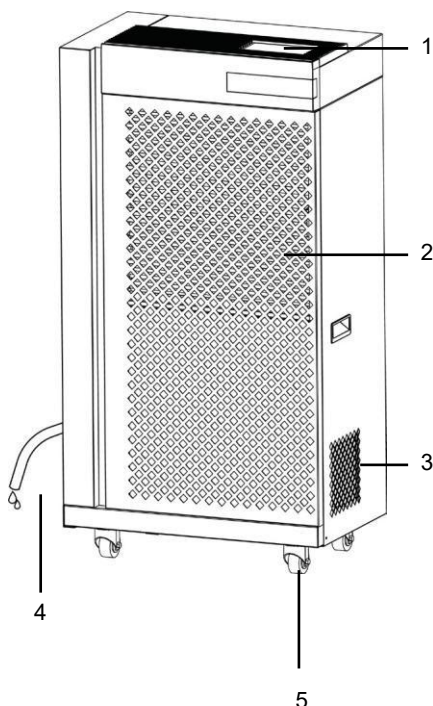
1. LEIA ATENTAMENTE O MANUAL DE INSTRUÇÕES

Para garantir a instalação, operação e manutenção corretas do equipamento, leia atentamente este manual antes de utilizá-lo e mantenha-o em local seguro para futuras consultas.

Este equipamento não deve ser utilizado por crianças ou por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com experiência e conhecimentos insuficientes, salvo quando supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável por sua segurança e quanto ao uso correto do equipamento.

Em caso de dúvidas sobre a instalação, operação ou manutenção do equipamento, entre em contato com a Thermomatic.

2. COMPONENTES



INDICAÇÃO DOS COMPONENTES

1. Painel de controle
2. Entrada de Ar
3. Saída de ar
4. Conexão de dreno
5. Rodízios

Antes de ligar o equipamento, verifique se a tensão da rede elétrica é compatível com a tensão nominal indicada na etiqueta de identificação do produto e certifique-se de que a instalação elétrica atende aos requisitos da ABNT NBR 5410.

Este equipamento destina-se exclusivamente ao uso em ambientes internos e deve ser alimentado por uma tomada exclusiva, devidamente aterrada, com tensão de 220 V~ / 60 Hz, conforme indicado na etiqueta de identificação.

Não utilize adaptadores, extensões, benjamins, transformadores ou nobreaks para alimentar o equipamento.

Recomendações Gerais

- Para garantir o desempenho adequado do equipamento, mantenha-o afastado de fontes de calor, como aquecedores, fornos ou incidência direta de luz solar.
- Durante a operação, mantenha portas e janelas fechadas para maximizar a eficiência da desumidificação.
- A capacidade de desumidificação varia conforme as condições de temperatura e umidade do ambiente. Em temperaturas inferiores a 17 °C, o desempenho do equipamento poderá ser reduzido, resultando em menor capacidade de remoção de umidade.
- Mantenha o filtro de ar limpo para garantir o fluxo de ar adequado, reduzir o consumo de energia e preservar o desempenho do equipamento.

Antes de ligar o equipamento, observe as seguintes recomendações:

- Certifique-se de que a tomada elétrica seja compatível com o plugue do cabo de alimentação do equipamento.
- Instale o equipamento sobre uma superfície plana, nivelada e estável.
- Não obstrua a entrada nem a saída de ar. A restrição do fluxo de ar pode comprometer o desempenho e causar danos ao equipamento.
- Não permita o contato do equipamento com produtos químicos ou substâncias corrosivas.
- Não mergulhe o equipamento em água nem borrife líquidos diretamente sobre sua superfície.
- Não introduza objetos nas aberturas de entrada ou saída de ar.
- Antes de realizar qualquer procedimento de limpeza, manutenção, movimentação ou transporte, desligue o equipamento e desconecte-o da rede elétrica.
- Não utilize extensões, adaptadores, benjamins ou qualquer dispositivo que possa comprometer a alimentação elétrica do equipamento.
- Caso seja necessária a instalação de uma nova tomada, esta deverá ser executada por um profissional qualificado, em conformidade com os requisitos da ABNT NBR 5410.
- Mantenha crianças afastadas do equipamento durante sua operação e não permita que utilizem o produto sem supervisão.
- Os serviços de manutenção e reparo devem ser realizados exclusivamente por

uma Assistência Técnica Autorizada Thermomatic. Intervenções realizadas por pessoas não autorizadas poderão acarretar a perda da garantia e comprometer a segurança e o funcionamento do equipamento.

- Siga rigorosamente as instruções de instalação, operação e manutenção descritas neste manual.
- Quando o equipamento permanecer fora de uso por longos períodos, desconecte o plugue da tomada.
- Caso o cabo de alimentação ou o plugue apresentem danos, não utilize o equipamento. A substituição deverá ser realizada exclusivamente pelo fabricante ou por uma Assistência Técnica Autorizada Thermomatic.

ATENÇÃO



- Não utilize o equipamento caso o cabo de alimentação, o plugue, a tomada ou o painel de controle apresentem sinais de danos.
- Não dobre, prenda, esmague ou submeta o cabo de alimentação a esforços mecânicos, nem permita que ele entre em contato com superfícies cortantes, bordas afiadas ou fontes de calor.
- O descumprimento das instruções contidas neste manual poderá comprometer o funcionamento do equipamento e resultar na perda da garantia, conforme as condições estabelecidas pela Thermomatic.

3. POSICIONAMENTO

O desumidificador foi desenvolvido para controlar a umidade relativa do ar, proporcionando maior conforto, preservação do ambiente e proteção de materiais sensíveis à umidade. Dessa forma, para obter uma desumidificação uniforme, recomenda-se posicionar o equipamento preferencialmente em uma região central do ambiente, permitindo uma melhor circulação do ar.

Caso exista uma área com concentração elevada de umidade, o equipamento poderá ser posicionado temporariamente próximo a esse local. Após a redução da umidade, recomenda-se reposicioná-lo em uma região central do ambiente para otimizar seu desempenho.

Durante o funcionamento do equipamento, mantenha portas e janelas fechadas para maximizar a eficiência da desumidificação.

Não instale o equipamento próximo a aquecedores, fornos ou outras fontes de calor.

Posicione o equipamento sobre uma superfície plana, nivelada e estável, mantendo as entradas e saídas de ar completamente desobstruídas.

Antes de mover o equipamento, desligue-o, desconecte-o da rede elétrica e desconecte a mangueira de drenagem. Caso haja água residual na mangueira, escoe-a antes de movimentar o equipamento. Durante a movimentação, a inclinação do equipamento não deve exceder 45°.

Armazenamento

Quando o equipamento permanecer fora de uso por um longo período, recomenda-se adotar os seguintes procedimentos antes do armazenamento:

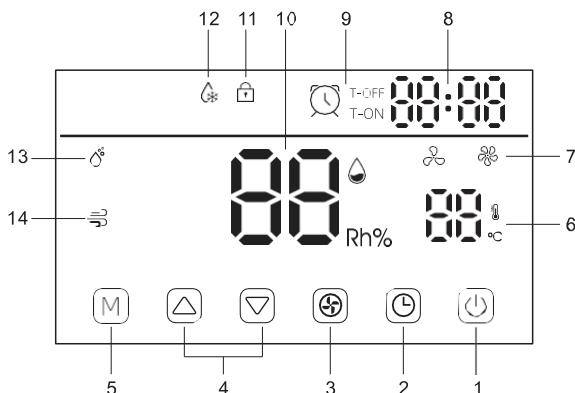
1. Desconecte a mangueira de drenagem e certifique-se de que não haja água residual no sistema de drenagem.
2. Enrole o cabo de alimentação de forma adequada, evitando dobras excessivas.
3. Limpe o filtro de ar.
4. Armazene o equipamento em local seco, limpo e protegido da umidade e da luz solar direta.

Nota importante

Mantenha o equipamento a uma distância mínima de **1 metro** de aquecedores elétricos, chamas, materiais inflamáveis ou outras fontes de calor.

4. OPERAÇÕES - PAINEL DE CONTROLE

O painel de controle permite configurar os principais parâmetros de operação do equipamento, como umidade desejada, velocidade do ventilador, temporizador e modo de funcionamento.



1. ON/OFF (Liga/Desliga): Permite ligar ou desligar o equipamento.
2. Timer: Utilize para configurar o tempo de funcionamento e o horário.
3. Velocidade do ventilador: Utilize para alterar a velocidade do ventilador entre alta e baixa.
4. Para cima e Para baixo:
 - a. Utilize para ajustar a umidade relativa desejada. Cada acionamento altera o valor em incrementos de 1%.
De CO → 10% → 11% → 12% → ... → 95% .
 - b. Utilize para ajustar o horário atual do temporizador (ligar/desligar). O valor aumentará ou diminuirá 1 hora ou 1 minuto a cada pressionamento.
Faixa: 00:00 – 23:59.
 - c. Utilize para ativar o bloqueio do teclado, pressionando simultaneamente as teclas e por 2 segundos. O mesmo procedimento é utilizado para desbloquear.
5. Seleção de modo: Permite alternar entre os modos Desumidificação e Ventilação.
6. Indicação de Umidade: Exibe a umidade relativa do ambiente em tempo real..
7. Indicadores de Velocidade do Ventilador: Indica a velocidade selecionada.
8. Indicador de Horário: Exibe o horário configurado.
9. Indicador do Temporizador: Permanece aceso quando a função temporizador estiver ativada.
10. Indicador de Temperatura: Exibe a temperatura ambiente.
11. Indicador de Bloqueio: Permanece aceso quando o teclado estiver bloqueado.
12. Indicador de Degelo: Permanece aceso durante o ciclo automático de degelo.
13. Indicador de Desumidificação: Indica que o equipamento está operando no modo de desumidificação.
14. Indicador de Ventilação: Indica que o equipamento está operando no modo de ventilação.

5. PROCEDIMENTOS BÁSICOS DE OPERAÇÃO

Conecte o plugue do equipamento a uma tomada exclusiva, devidamente aterrada, com tensão de 220 V~ / 60 Hz, conforme especificado na etiqueta de identificação. Após a energização, pressione o botão Liga/Desliga para iniciar a operação.

Velocidade do Ventilador

Pressione o botão Velocidade do Ventilador para alternar entre as velocidades Alta e Baixa.

Ajuste de Umidade

Utilize as teclas  (para cima) e  (para baixo) para selecionar a umidade desejada entre: 20% – 21% – 22% – 23% – 24% – 25% – ... – 95%.

Função Multifuncional (Opcional)

Pressione o botão (Modo) uma vez para selecionar o modo ventilação.

Nesse modo,  o equipamento opera com ventilação em alta velocidade, sem realizar a desumidificação.

Configuração do Temporizador

Ajuste do Relógio

a. Pressione simultaneamente os botões  e  para alternar entre o ajuste de hora e minuto, salvar e sair da configuração do relógio;

b. Caso não haja nenhuma operação por 10 segundos, o sistema salvará automaticamente e sairá da configuração do relógio. Pressione o botão  (Liga/Desliga) para sair sem salvar as configurações do relógio.

Configuração do Temporizador

Pressione  para alternar entre temporizador ligado, temporizador desligado e cancelar temporizador;

Pressione  para ajustar primeiro o temporizador ligado. O número da hora começará a piscar; utilize os botões   para ajustar a hora.

Pressione novamente o botão para que o número dos minutos comece a piscar e faça o ajuste;

Pressione novamente para  configurar o temporizador desligado.

Degelo Automático

Quando o equipamento opera por um longo período em baixa temperatura, a umidade presente no ar pode se condensar em forma de gelo, aderindo ao evaporador, o que reduz a eficiência da desumidificação. Para solucionar esse problema de forma eficaz, o quipamento realiza automaticamente o ciclo de degelo quando as condições de operação favorecem a formação de gelo no evaporador. Durante o processo, o compressor é desligado, o ventilador opera em alta velocidade, e o indicador de degelo acende.

Proteção de Retardo na Partida do Compressor

Para garantir que o equipamento opere normalmente por longos períodos e em condições seguras, este modelo possui uma função de proteção com atraso de 3 minutos do compressor.

Essa função permite que o intervalo entre a parada e o novo acionamento do compressor não seja inferior a 3 minutos.

Função de Memória

Quando ligado ou após um reinício de energia, o equipamento pode recuperar automaticamente o seu estado anterior.

Nota: Após uma falha de energia, o modo de operação, a umidade configurada, a velocidade do ventilador, a configuração do temporizador e o ajuste da tecla de bloqueio permanecem inalterados.

Função de Bloqueio de Teclas

Este equipamento possui função de bloqueio de teclas. Pressione simultaneamente as teclas  e  por 2 segundos; o indicador de bloqueio  acenderá e todas as teclas do painel serão bloqueadas.

Para desbloquear, repita o mesmo procedimento.

6. CÓDIGOS DE ERRO

Código Exibido	E1	E2	E3
Erro	Erro no sensor de temperatura	Erro no sensor de umidade	Erro de desumidificação anormal
Display	Pisca "E1" a cada 30 segundos por 2 segundos	Pisca "E2" a cada 30 segundos por 2 segundos	Pisca "E3" lentamente
Estado de Funcionamento	O equipamento continua operando com a última configuração de umidade. O modo de degelo muda para degelo temporizado.	O equipamento continua operando em modo de desumidificação contínua.	O equipamento identifica automaticamente que o efeito de refrigeração está insuficiente e não consegue desumidificar normalmente, interrompendo a operação.

7. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMUNS

Fenômeno da falha	Análise da causa	Método de exclusão
O desumidificador não funciona	Falta de energia. O plugue de energia não está inserido na tomada. O fusível está queimado. Indicação de falha na máquina.	Restaure a energia. Insira o plugue na tomada. Leve a uma autorizada para substituição do fusível. Verifique o código de falha e solicite o suporte técnico do fabricante.
O equipamento não desumidifica	Filtro de ar sujo. Existem obstruções na entrada e saída de ar do desumidificador. As portas e janelas estão abertas. Vazamento de refrigerante.	Limpe o filtro. Remova as obstruções. Feche portas e janelas. Encaminhe o equipamento para uma Assistência Técnica Autorizada Thermomatic.
Vazamento de água	A máquina está inclinada. A mangueira de drenagem está obstruída. A mangueira de drenagem está desconectada ou instalada incorretamente.	Ajuste o nivelamento do equipamento. Verifique e desobstrua a mangueira de drenagem. Reconecte a mangueira e verifique se há escoamento adequado da água.
Ruído anormal	A máquina não está posicionada corretamente. Verifique se o filtro está bloqueado.	Reposicione a máquina corretamente. Limpe o filtro.

Importante:

Caso o problema persista após a realização das verificações descritas acima, interrompa a utilização do equipamento e entre em contato com a Thermomatic ou com uma Assistência Técnica Autorizada para avaliação.

Não desmonte, modifique ou realize reparos no equipamento sem autorização, pois isso poderá comprometer sua segurança, causar danos ao produto e resultar na perda da garantia.

Durante a operação, o desligamento ou os ciclos de degelo, é normal que o equipamento emita ruídos provenientes da circulação do fluido refrigerante. Esses sons fazem parte do funcionamento normal do sistema e não caracterizam defeito.

8. CONDIÇÕES DE GARANTIA

TERMO DE GARANTIA

A Thermomatic do Brasil Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 (doze) meses, incluindo a garantia legal, contados a partir da data de emissão da nota fiscal.

Importante:

A presente garantia não cobre danos decorrentes de transporte, instalação em desacordo com as instruções deste manual, utilização em tensão elétrica incompatível com a especificada para o equipamento, uso inadequado, negligência, falta de manutenção preventiva, limpeza inadequada, ação de agentes químicos ou corrosivos, poeira em excesso, acidentes, quedas ou intervenções realizadas por pessoas ou assistências técnicas não autorizadas pela Thermomatic.

Para preservar a integridade do sistema de refrigeração, o equipamento deve ser transportado e armazenado sempre na posição vertical. A inclinação superior ao limite recomendado ou o transporte na posição horizontal poderá provocar danos ao compressor e aos demais componentes internos, não sendo estes cobertos pela garantia.

A garantia não contempla despesas de transporte, frete, deslocamento técnico ou quaisquer custos relacionados ao envio do equipamento para atendimento em assistência técnica autorizada, sendo tais despesas de responsabilidade do proprietário.

Mantenha a mangueira de drenagem corretamente instalada e desobstruída durante a operação do equipamento. Danos causados por instalação incorreta, obstrução ou desconexão do sistema de drenagem não são cobertos pela garantia.



Thermomatic do Brasil LTDA.

Tel 11 5681 8000 / 11 5525 2770

www.thermomatic.com.br

sac@thermomatic.com.br